



---

# MANUAL

## Panel WHM



WHM ([Web Host Manager](#)) es un panel de control a través del cual cada cliente revendedor o Reseller puede crear y gestionar las distintas cuentas de alojamiento web que otorgue a sus clientes.

De esta Forma, se ofrece la posibilidad de actuar como una verdadera empresa de Hosting con la ventaja de que no tendrás que ocuparte del mantenimiento de los servidores.

Además tendrás la posibilidad de darle a tus clientes tus propias, ejemplo (ns1.tudominio.com)  
Tus clientes nunca sabrán de nuestra existencia y podrás crecer sin límites en tu propio entorno.

Por Favor , leer atentamente este manual antes de utilizar el panel WHM



## Entrar en WebHostManager ( WHM )



Supón que se contrata el plan revendedor para tu dominio "tudominio.com".

Para acceder al panel WHM, debes hacerlo a través de:

- <http://www.tudominio.com/whm> ó mediante
- <http://www.tudominio.com:2086> ó mediante
- <https://www.tudominio.com:2087>

Si tu dominio aún no está operativo o todavía no está apuntado al server deberás reemplazar [tudominio.com](http://tudominio.com) por el [nº de IP](#) otorgado al momento de la creación de tu plan (cualquier duda consultar en nuestro sistema de tickets de soporte).

Ejemplo:

<http://XX.XX.XX.XX/whm> reemplazando X por los nº de IP correspondientes

En todos los casos te pedirá usuario y contraseña. Debes usar los datos que te hemos proporcionado en el e-mail de bienvenida.

Una vez dentro del panel de administración podrás crear las cuentas que ofrecerás a tus clientes.



## Creación de planes de alojamiento



A la hora de crear una cuenta para alojar una web, hay que acotar las características que ha de tener el servicio, es decir, X MB de espacio, X GB de transferencia mensual, X cuentas email, X bases de datos, etc...

Para ello tienes que seleccionar la opción:

- "Add packages" dentro del apartado "Packages" en la zona del menú. En ese momento en la parte central derecha aparecerá un cuadro. Dentro de este cuadro tendrás que configurar las siguientes características:

The image shows a 'Packages' menu on the left and a 'Create a New Package' form on the right. The menu includes options: Feature Manager, Add Packages, Delete Packages, and Edit Packages. The form contains various configuration fields for a new package.

Create a New Package		Create	Reset
Package Name	<input type="text"/>	Quota	<input type="text"/> Mega Bytes
Shell Access	No		
Max Ftp Accounts	<input type="text"/> unlimited		
Max Email Accounts	<input type="text"/> unlimited		
Max Email Lists	<input type="text"/> unlimited		
Max SQL Databases	<input type="text"/> unlimited		
Max Sub Domains	<input type="text"/> unlimited		
Max Parked Domains	<input type="text"/> 0		
Max Addon Domains	<input type="text"/> 0		
Ip	No	Cgi Access	<input checked="" type="checkbox"/>
Frontpage Extensions	<input checked="" type="checkbox"/>		
Bandwidth Limit	<input type="text"/> unlimited		MegaBytes
Cpanel Theme	<input type="text"/> x		
Feature List	<input type="text"/> default		



## Creación de planes de alojamiento



- **Package Name:** el nombre que quieras dar a este paquete.  
Por ejemplo nosotros usamos: Económico, Básico, Avanzado, etc...
- **Quota:** limita el espacio en disco asignado al cliente, en MB.  
Por ejemplo, si no quieres que la cuenta de un cliente supere los 500 MB, deberás poner en la casilla 500.
- **Max Ftp Accounts:** número máximo de cuentas FTP que podrá tener el cliente al que le asignes ese paquete.
- **Max Email Accounts:** número máximo de buzones de correo electrónico que dispondrá el cliente al que le asignes ese paquete.
- **Max SQL Databases:** número máximo de bases de datos que dispondrá el cliente al que le asignes ese paquete.
- **Max Subdomains:** número máximo de subdominios que dispondrá el cliente al que le asignes ese paquete.
- **Bandwidth Limit:** limita los MB de transferencia mensual, (recuerda que por norma general se habla en GB), por ejemplo si quieres que una cuenta de un cliente no supere los 10 GB de transferencia al mes, se debería de poner en la casilla 10240, ( 1 GB = 1024 MB )
- **Cpanel Theme:** cada cliente puede tener un panel de control privado con un tema gráfico, usa rvskin en vez de x ya que rvskin soporta muchos idiomas incluidos el castellano, además de mostrar bonitos colores e iconos.

Aparece también la opción **Feature List:** no modifiques nada en ella, déjala como está.

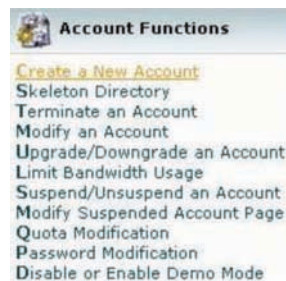
Podrás crear tantos paquetes (o planes de alojamiento) como tipos de cuentas quieras ofrecer.



## Creación de Cuentas



Para crear una cuenta nueva hay que pinchar sobre "Create new Account" en el apartado **Account functions** que hay a la izquierda de la pantalla. Al pinchar sobre esa opción, aparecerá un cuadro donde se han de rellenar los siguientes huecos:



**Create a New Account**
Create Reset

Domain	dominio.com	UserName	dominio
Password	345gt	Quota	500 MegaBytes
Ip	<input type="checkbox"/>	Cgi Access	<input checked="" type="checkbox"/>
Frontpage Extensions	<input checked="" type="checkbox"/>		
Max Ftp Accounts	unlimited		
Max Email Accounts	unlimited		
Max Email Lists	unlimited		
Max SQL Databases	25		
Max Sub Domains	unlimited		
Max Park Domains	10		
Max Addon Domains	10		
Bandwidth Limit	10000 MegaBytes		
cPanel Theme	rvblue		
Ip Address (only for new ip-based accounts)	--Auto Assign--		
Package	nimbar_500 MB		
Contact Email	usuario@isp.com		

### Account Resource Limits

Resource	Max Allowed		Remaining
Disk Space	15360 Megabytes	6000 (Allocated)	9360
Bandwidth	153600 Megabytes	86456 (Allocated)	67144



## Creación de Cuentas



- **Domain:** pon el dominio de tu cliente a alojar, sin las www, es decir, nombrededominio.com
- **Username:** nombre de usuario elegido por el cliente, máximo 8 caracteres, aunque si pinchas sobre esta casilla aparecerá un nombre automático que puedes dejar o cambiar.
- **IP address ( only for neew ip-based accounts ):** dejarlo en autoassign.
- **Package:** plan de alojamiento web contratado por tu cliente, si tienes varios planes calca en la pestaña y se mostrará una ventana desplegable con todos tus planes.
- **Account Resource Limits:** muestra la capacidad de espacio y transferencia mensual contratada al proveedor. También informa del número de cuentas hechas y disponibles así como a qué planes están asociadas.

Ahora haz click en el botón **"Create"** y debes esperar hasta que en la pantalla veas el siguiente mensaje : **"Account Creation complete!!!"**

SE PACIENTE , ESPERA

```
Results of your request

Main >> Account Functions >> Create a New Account

WWWAacct 9.2 (c) 1997-2004 cPanel, Inc.

Using Delegated Ips List!
+-----+
| New Account Info |
+-----+
| Domain: dominio.com
| Ip: 70.85.119.180 (n)
| HasCgi: y
| UserName: dominio
| PassWord: 345gt
| CpanelMod: rvblue
| HomeRoot: /home
| Quota: 500 Meg
| NameServer1: ns1.asturhost.net
| NameServer2: ns2.asturhost.net
| NameServer3:
| NameServer4:
| Contact Email: usuario@isp.com
```



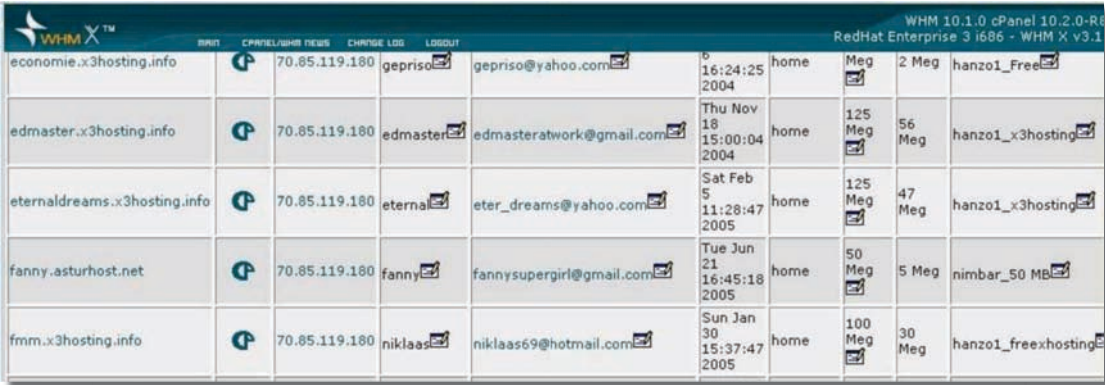
Listado de Cuentas



Puedes listar de una sola vez todas las cuentas de tus clientes , gracias a la opción **"List Accounts"**, en el apartado **Account Information**. Ahora podrás observar un listado con todas las cuentas que has creado, y podrás ver el espacio asignado a cada cuenta , el espacio utilizado actualmente, la IP de la cuenta y que plan de alojamiento ha sido contratado por el cliente, además te dice que tipo de panel de control utiliza, donde pone Cpanel theme (tipo de interfaz gráfica que ve el cliente) y su dirección de correo electrónico.

¿Y si necesito buscar rápidamente información de un cliente?, podrás realizar búsquedas de tus clientes según los siguientes criterios:

- **Domain:** búsqueda a través del dominio alojado.
- **User:** búsqueda a través del nombre de usuario de tu cliente.
- **Package:** búsqueda a través de un plan de alojamiento web



WHM 10.1.0 cPanel 10.2.0-R6 RedHat Enterprise 3 i686 - WHM X v3.1									
ACCOUNT	C/PANEL/WHM NEWS	CHANGE LOG	LOGOUT	DATE	HOME	MEG	2 Meg	hanzo1_Free	
economie.x3hosting.info		70.85.119.180	gepriso	gepriso@yahoo.com	6 16:24:25 2004	home		2 Meg	hanzo1_Free
edmaster.x3hosting.info		70.85.119.180	edmaster	edmasteratwork@gmail.com	Thu Nov 18 15:00:04 2004	home	125 Meg	56 Meg	hanzo1_x3hosting
eternaldreams.x3hosting.info		70.85.119.180	eternal	eter_dreams@yahoo.com	Sat Feb 5 11:28:47 2005	home	125 Meg	47 Meg	hanzo1_x3hosting
fanny.asturhost.net		70.85.119.180	fanny	fannysupergirl@gmail.com	Tue Jun 21 16:45:18 2005	home	50 Meg	5 Meg	nimbar_50 MB
frmm.x3hosting.info		70.85.119.180	niklaas	niklaas69@hotmail.com	Sun Jan 30 15:37:47 2005	home	100 Meg	30 Meg	hanzo1_freexhosting





## Modificar planes de alojamiento



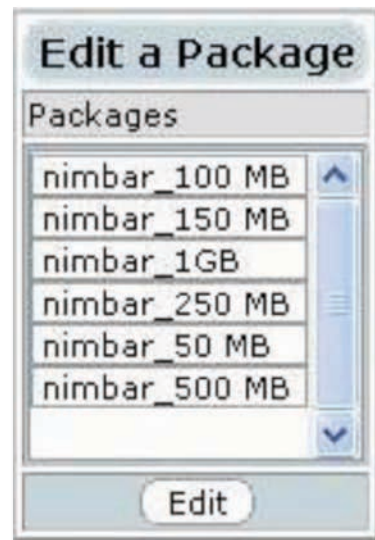
- Para realizar esta operación debes hacer click sobre la opción: "Edit packages" que está dentro del apartado [packages](#).

Es importante saber que cualquier modificación afectará a todos los clientes asociados a ese plan.

Una vez seleccionada esta opción, se mostrará en la parte central de la pantalla un cuadro. Puedes modificar las características ahora, y luego pinchar sobre el botón [Edit](#).

Una vez finalizado el proceso, aparecerá la siguiente frase:

**Edited the package "nombredelpaquete"**



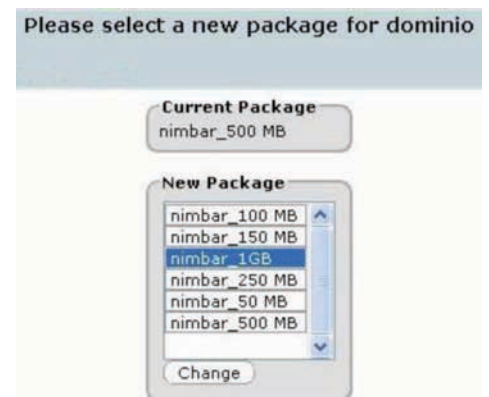
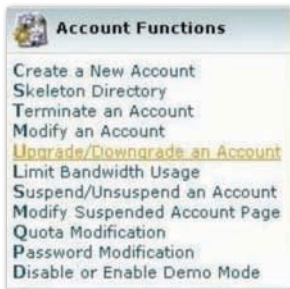
Edit Package		Edit	Reset
Package Name	nimbar_50 MB	Quota	50 Mega Bytes
Shell Access	<input type="checkbox"/>		
Max Ftp Accounts	5		
Max Email Accounts	10		
Max Email Lists	10		
Max SQL Databases	2		
Max Sub Domains	5		
Max Parked Domains	1		
Max Addon Domains	1		
Ip	no	Cgi Access	<input checked="" type="checkbox"/>
Frontpage Extensions	<input checked="" type="checkbox"/>		
Bandwidth Limit	1024	MegaBytes	
Cpanel Theme	x		
Feature List	default		





Perfectamente se puede escalar o bajar a cualquier otro plan ofertado. Para ello hay que cambiar el plan de alojamiento web asociado al cliente por otro plan de los que ya existen.

- Primero pinchamos en la opción "[Upgrade/Downgrade an account](#)" que está dentro del cuadro account functions.
- En el centro de la pantalla aparecerá un recuadro donde deberás elegir el dominio de tu cliente o su nombre de usuario, una vez seleccionado deberás pinchar el botón "[Modify](#)". Ahora aparecerán todos tus planes de alojamiento y se informa a que plan está adscrito el cliente..
- Selecciona el nuevo plan y haz click en el botón "[Change](#)".



Una vez finalizado el proceso, aparecerá el siguiente mensaje (es un aviso no te alarmes):

Warning, this will not cause ipless accounts to become ip access , or the reverse.

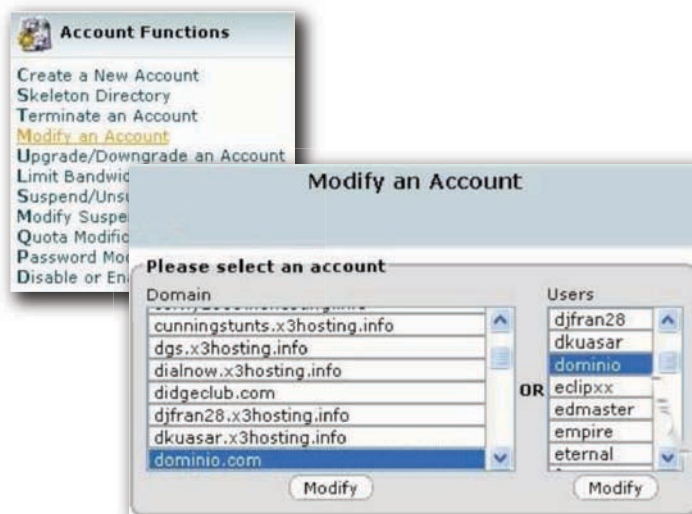


## Dar más MySQL/subdominios/etc..



Puede que tu cliente necesite un par de MySQL más y no le interese pasarse a un plan mayor, perfectamente puedes otorgarle mas servicios conservando su plan actual.

En el centro de la pantalla aparecerá un recuadro donde deberás elegir el dominio de tu cliente o su nombre de usuario, una vez seleccionado deberás pinchar en el botón "Modify".



Ahora podrás modificar los servicios del cliente escribiendo el número de servicios que le quieres ofrecer.

Recuerda que si en algún servicio quieres ofrecer características ilimitadas pon en las casillas "unlimited".



## El cliente no paga, quiero darle un aviso antes de borrarle

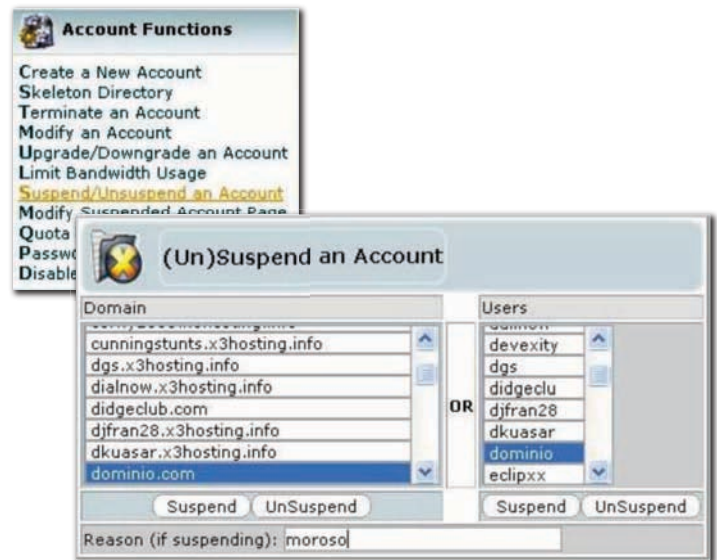


Si un cliente no te paga pero quieres darle un aviso previamente expulsarlo del servicio, lo puedes hacer pinchando sobre la opción:

"Suspend/Unsuspend account" que está dentro del apartado [Account Functions](#).

Ahora te saldrá un pequeño cuadro , donde aparecen todos los clientes y dominios asociados. Para suspender temporalmente el servicio a un cliente, se ha de seleccionar el cliente que queremos y luego pinchar en el botón "Suspend".

Si quieres puedes escribir una razón por la que suspendes temporalmente el servicio al cliente. Para volver a dar servicio al cliente tan sólo has de volver a hacer los pasos anteriores , pero en vez de dar click en "Suspend" has de seleccionar "Unsuspend".



## Borrar un cliente



Si un cliente no te paga o quieres expulsarlo de tu servicio de alojamiento web, lo puedes hacer pinchando sobre la opción ["Terminate an account"](#) que está dentro de la función [Account Functions](#).

Ahora te saldrá un pequeño cuadro, donde aparecen todos los clientes y dominios asociados.

Para eliminar a un cliente, se ha de seleccionar el que queremos borrar y luego pinchar en el botón ["Terminate"](#).

Habrás un cuadro para marcar que se debe dejar como está.

Una vez realizado el proceso te aparecerá el siguiente mensaje: **dominiodelcliente.com deleted from server**

**Terminate an Account**

Please select an account

Domain	Users
cunningstunts.x3hosting.info	devexity
dgs.x3hosting.info	dgs
dialnow.x3hosting.info	didgeclu
didgeclub.com	djfran28
djfran28.x3hosting.info	dkuasar
dkuasar.x3hosting.info	dominio
dominio.com	eclipxx

OR

Terminate

Terminate

**Account Functions**

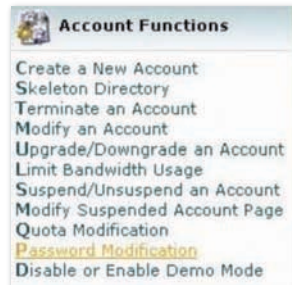
- Create a New Account
- Skeleton Directory
- Terminate an Account**
- Modify an Account
- Upgrade/Downgrade an Account
- Limit Bandwidth Usage
- Suspend/Unsuspend an Account
- Modify Suspended Account Page
- Quota Modification
- Password Modification
- Disable or Enable Demo Mode

**Additional Options**

☐ Keep Dns Zone (needed if you have moved a domain between servers in the same dns trust relationship, and wish to remove the old domain)



## Pérdida / Cambio de contraseña



Si un cliente no recuerda su contraseña puedes cambiarla sin problemas.

Pincha en la opción "Password Modification" que se encuentra dentro del apartado "Account functions",



Ahora aparecerá un cuadro en la parte central de la pantalla donde se verán los siguientes criterios:

- **domain:** dominio del cliente al cual quieres cambiar la contraseña.
- **username:** nombre de usuario al cual quieres cambiar la contraseña
- **password:** la nueva contraseña que quieres poner.  
Click sobre el botón **Change** y todo listo.





## Transferencia de Datos Mensuales Consumidos



Para ver la transferencia mensual de datos consumida por tus clientes ve a la opción "[View bandwidth usage](#)" que se encuentra dentro del cuadro "[Account Information](#)". A continuación se describe la información mostrada:

- **user:** nombre de usuario del cliente
- **domain:** dominio asociado a un cliente
- **megabytes:** transferencia mensual consumida ese mes en MB
- **Gigabytes:** transferencia mensual consumida ese mes en GB
- **Bandwidth limit (Meg):** límite máximo mensual de transferencia de datos del cliente en MB

### Bandwidth Usage

Main >> Account Information >> View Bandwidth Usage

**Notes**

This tools logs http,ftp,smtp, and pop3 traffic. This usually accounts for almost all traffic that a normal account with use. If you have irc, gameservers, etc servers runnings, you will need to use bandmin or mrtg to track the bandwidth form these as it will not appear here.

Last Month [Jun 2005]

**Jul 2005**

Next Month [Aug 2005]

Show Units in Megabytes

User	Domain	Xfer (Best Fit)	Limit (Best Fit)	Usage
alanwild	alanwild.x3hosting.info	0.33 Meg	500.00 Meg	1% used
aleknoni	aleknonis.x3hosting.info	1.14 Meg	1.46 Gig	1% used
anubis	anubis.x3hosting.info	4.67 Meg	1000.00 Meg	1% used
ashala	ashala.x3hosting.info	0.17 Meg	500.00 Meg	1% used
remrael	asotaku.x3hosting.info	0.06 Meg	500.00 Meg	1% used
astur	asturhost.net	0.08 Meg	1024.00 Meg	1% used
bdchan	bdchan.x3hosting.info	19.17 Meg	1024.00 Meg	2% used
chaushea	chaushean.info	36.21 Meg	500.00 Meg	8% used
college	college.x3hosting.info	0.52 Meg	1.46 Gig	1% used

### Account Information

- List Accounts
- [View Bandwidth Usage](#)
- List Suspended Accounts
- Show Accounts over Quota
- List Subdomains
- List Parked Domains



## Parking de dominios



Sirve para alojar múltiples dominios en una única cuenta, pero para todos ellos se mostrará el mismo contenido.

Para otorgar este servicio a un cliente has de seleccionar la opción "[park or point a domain](#)" que está dentro de "[DNS functions](#)" y te aparecerá un cuadro con una serie de opciones, haz:

[domain to park on top of](#): aquí aparecen todos los dominios alojados, se ha de seleccionar el dominio principal del cliente.

[domain o park](#): aquí escribe el nuevo dominio que quieres alojar, el cual debe apuntar a tus dns

Una vez realizados estos dos pasos , debes pinchar en el botón **Do it**.

Si tu cliente lo que quiere es tener varios dominios en su cuenta la opción "[Park or point a domain](#)" no será la mas correcta, usa "[Addon domains](#)" desde el cPanel.





**KIUBIX**

